

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w Parczewie**

**Aplikacja mobilna  
Nasz Bank  
Przewodnik Użytkownika**

**system operacyjny Android**

## Spis treści

WSTĘP .....	3
Pobranie Aplikacji mobilnej.....	4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej.....	5
Bezpieczeństwo.....	6
Aktywacja aplikacji Nasz Bank .....	7
e-PIN do aplikacji Nasz Bank.....	8
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	9
Logowanie do aplikacji Nasz Bank.....	10
Opcje dostępne na dole ekranu startowego .....	12
Historia operacji .....	15
Przelew.....	16
Mobilna Autoryzacja .....	17
Wiadomości.....	19
Ekran Finanse – zakładka rachunki.....	20
Rachunki – blokady środków i limity transakcji.....	21
Ekran Finanse – zakładka lokaty .....	22
Otwórz lokatę.....	23
Zamknij lokatę .....	24
Ekran Finanse – zakładka kredyty.....	25
Ekran Płatności .....	26
Sm@rt wypłata.....	28
Doładowania telefonu.....	29
Doładowania jednorazowe.....	30
Doładowania zdefiniowane.....	31
Ustawienia .....	32
Często zadawane pytania i odpowiedzi.....	33

## WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym.



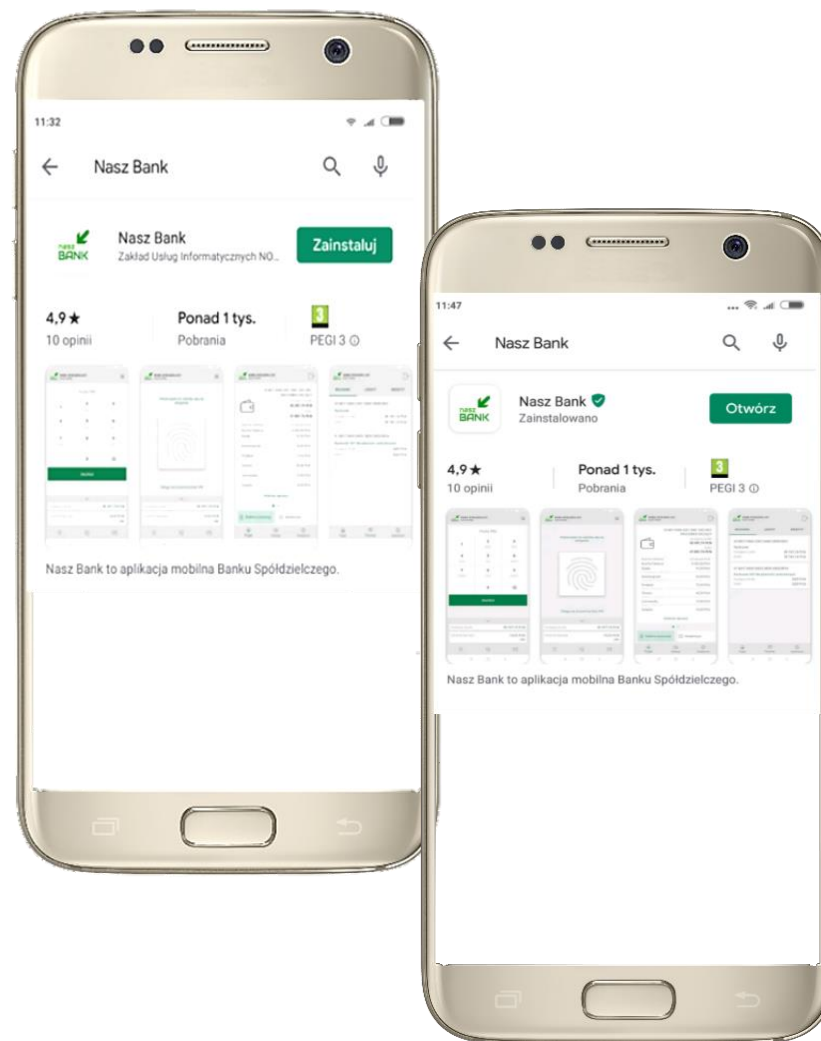
## Pobranie Aplikacji mobilnej

Google Play - system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj „Nasz Bank”



2. Wybierz opcję „Zainstaluj”
3. Uruchom aplikację wybierając opcję „Otwórz” lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu



## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej

Aplikacja umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Urządzenie nie może być zrootowane.

### Dzięki aplikacji zyskujesz:

- **mobilność** – aplikacja dostosowana jest do urządzeń przenośnych: telefony komórkowe, tablety
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. telefonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas
- **wygode** - wygodna kontrola środków na rachunkach
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej
- **satysfakcję** korzystania z usług banku

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między aplikacją Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

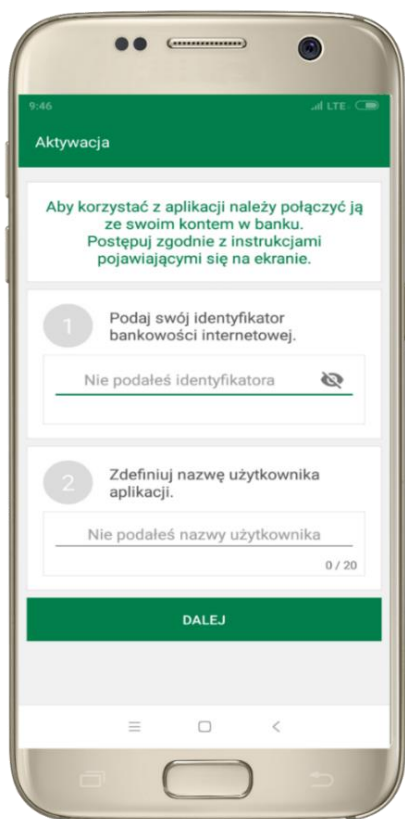
- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji, opis str. 7

- użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** - odcisk palca, Ustawienia str. 32

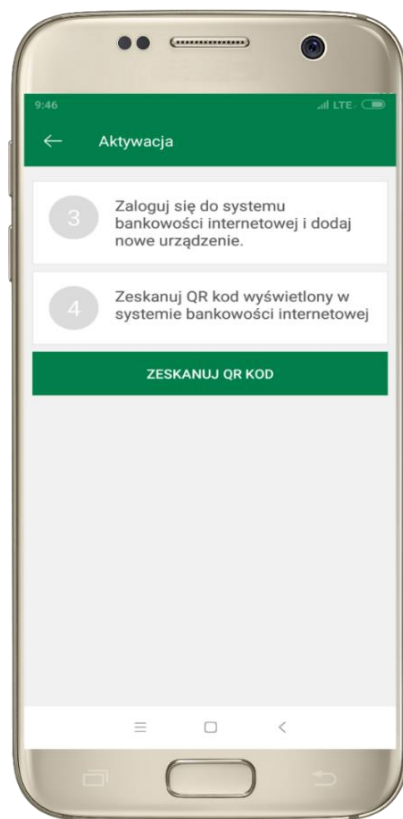
### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia „Wyloguj”
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji

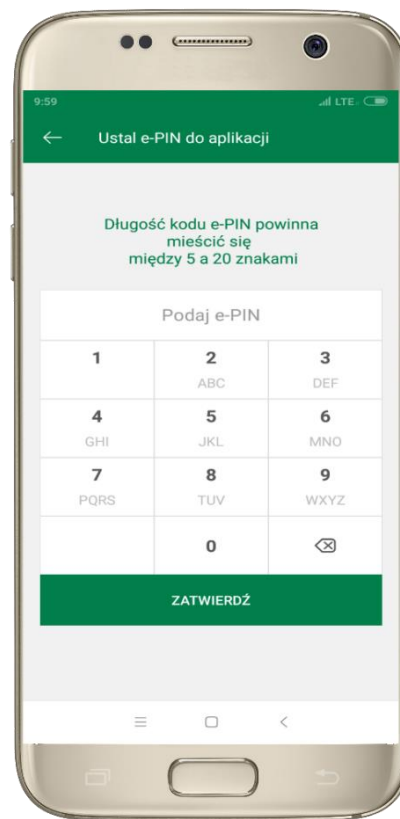
## Aktywacja aplikacji Nasz Bank



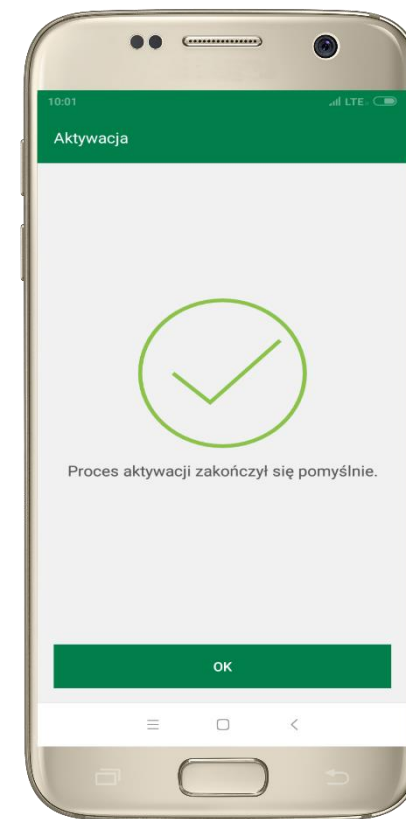
**1** wpisz identyfikator bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika



**3** zaloguj się do bankowości internetowej  
**4** zeskanuj QR KOD - pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości



**5** ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



**Gratulacje!**  
Aktywowałeś aplikację

## e-PIN do aplikacji Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?**




Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

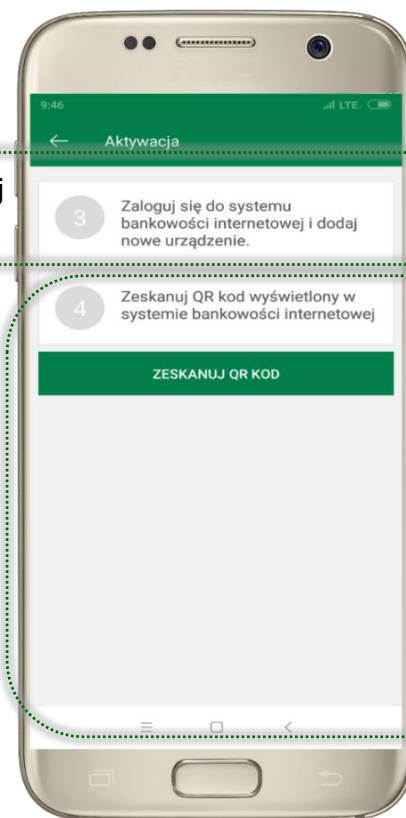


## Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się na stacjonarnym komputerze do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie mobilne

<p>Urządzenie mobilne </p> <p><input type="text"/></p> <p><b>Dodaj urządzenie</b></p>	<p>Urządzenie mobilne </p> <p><input type="text" value="Nazwa urządzenia"/></p> <p><b>Anuluj</b> <b>Dalej</b></p>	<p>Urządzenie mobilne </p> <p>Kod uwierzytelnienia:</p> <p><input type="text"/></p> <p>Hasło SMS:</p> <p><input type="text"/></p> <p><b>Anuluj</b> <b>Zatwierdź</b></p>
--	--	--

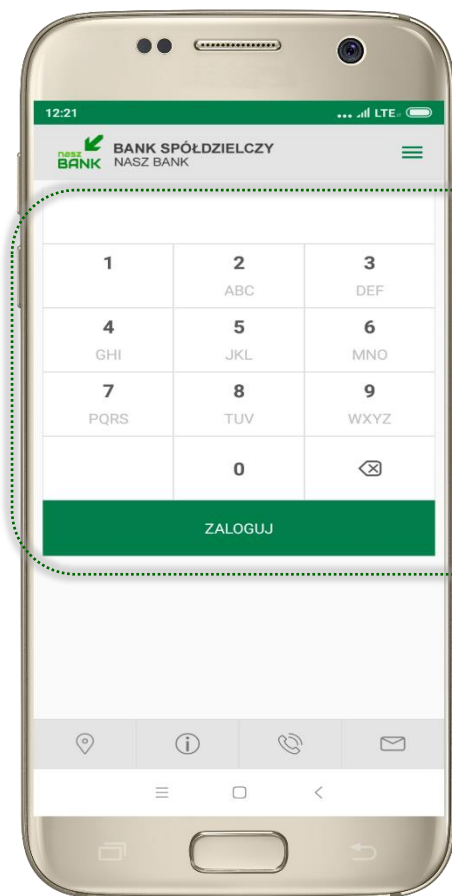
w bankowości internetowej wejdź w opcję:  
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie,  
podaj jego nazwę i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDZ**.  
*Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.*



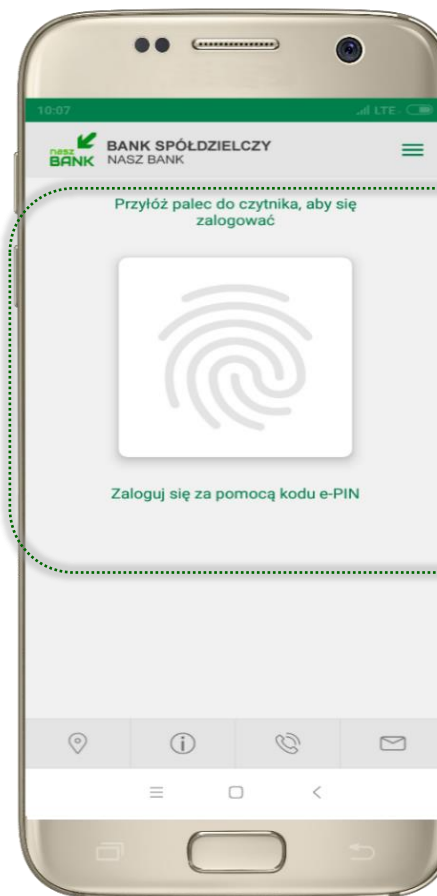
zeskanuj QR kod - wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



## Logowanie do aplikacji Nasz Bank



podaj e-PIN  
i wybierz ZALOGUJ

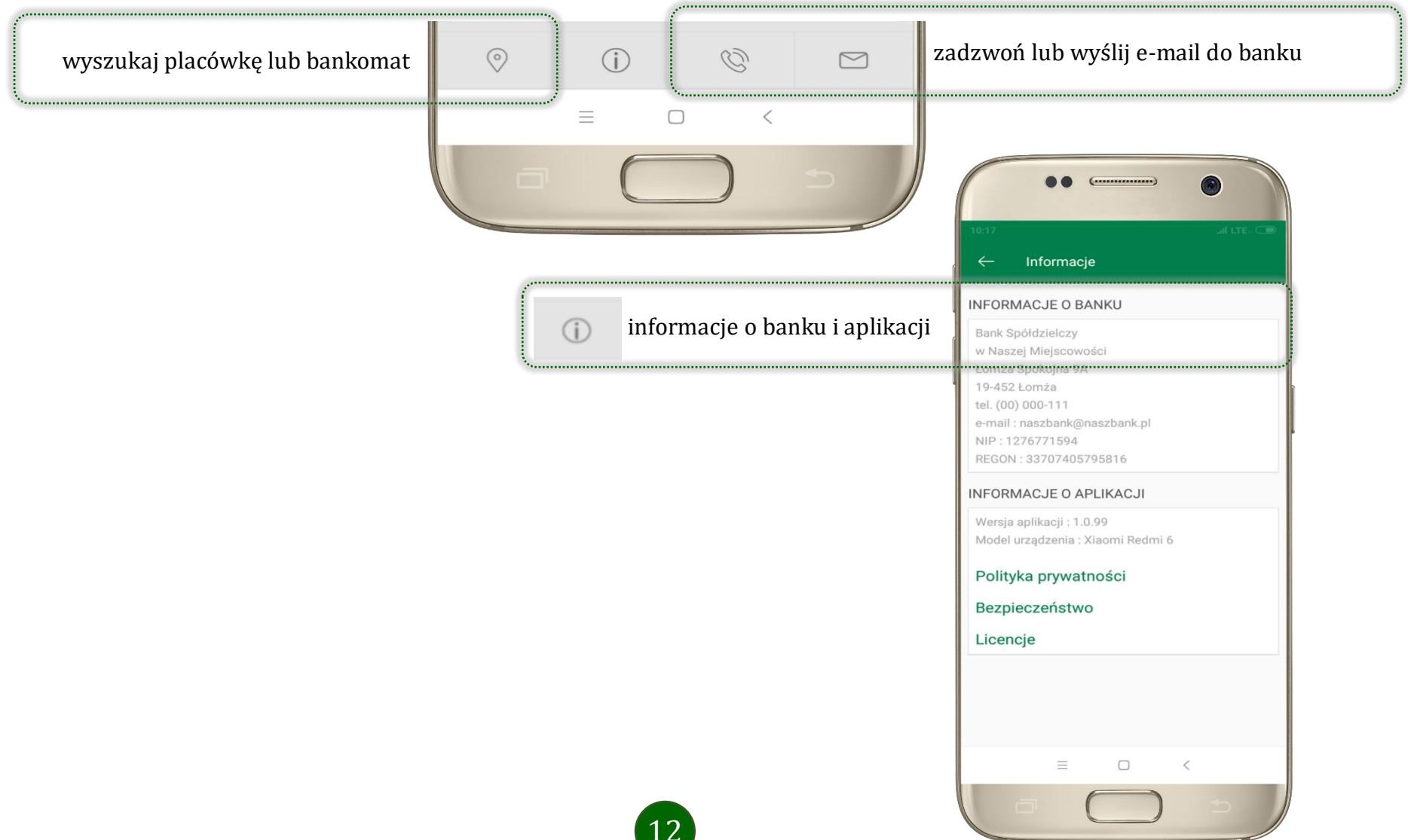


możesz zalogować się  
także odciskiem palca  
(opcję biometrii włącz w  
Ustawieniach, str. 32)

## Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank

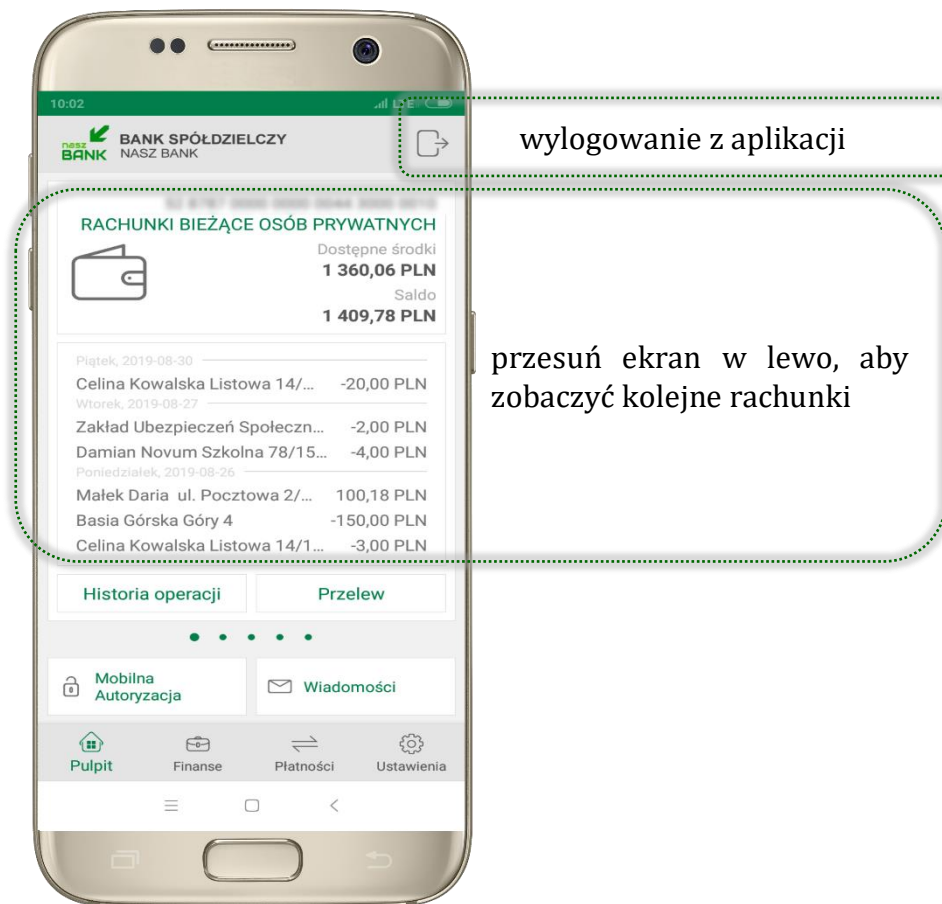


## Opcje dostępne na dole ekranu startowego

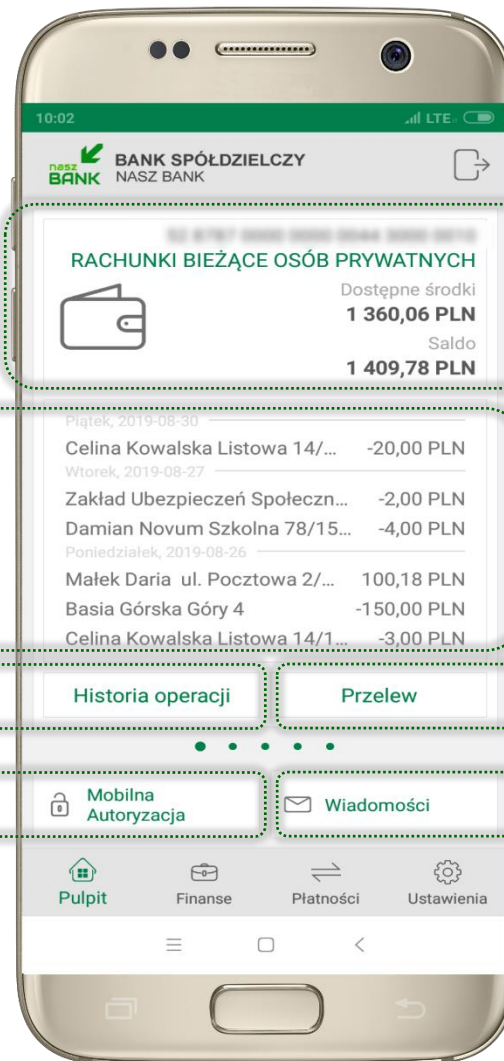


## Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.



# Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 32

lista ostatnich transakcji na rachunku

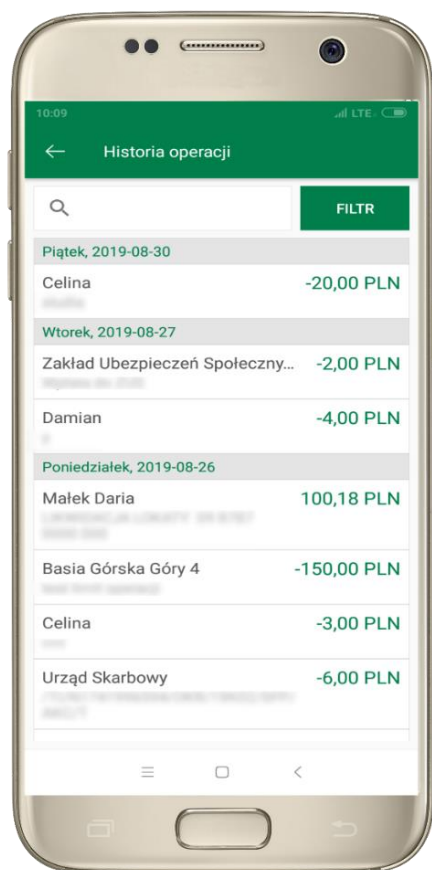
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

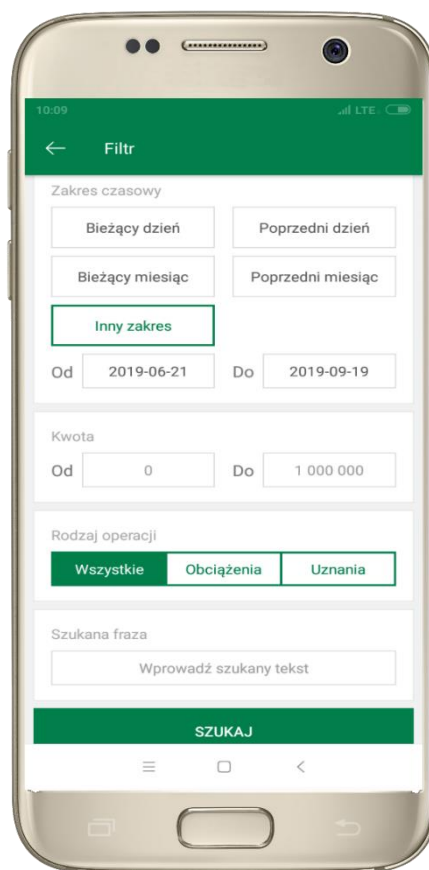
zbiór zleceń autoryzacyjnych

opis opcji na str. 19

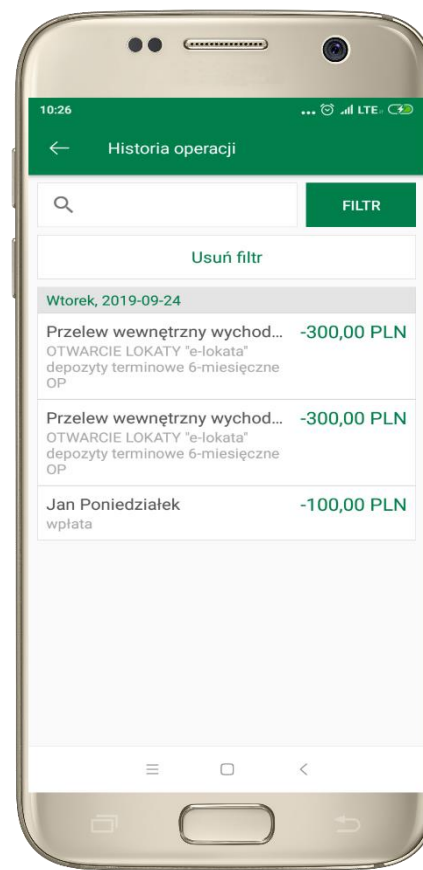
## Historia operacji



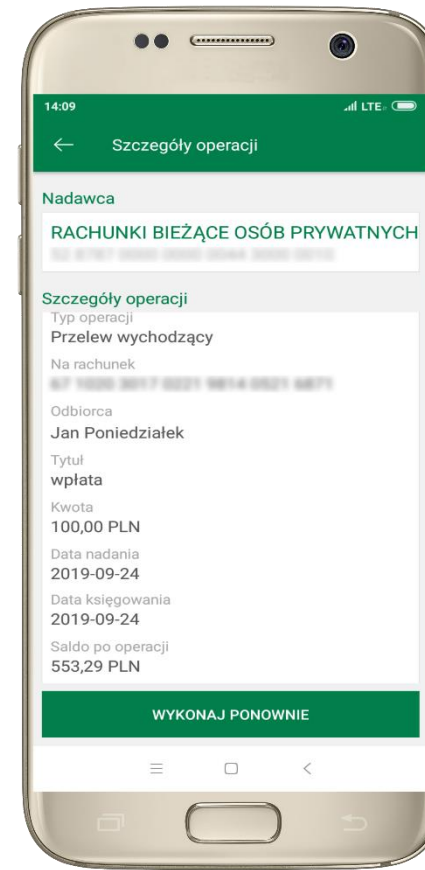
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji w  
historii rachunku



wyberz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**



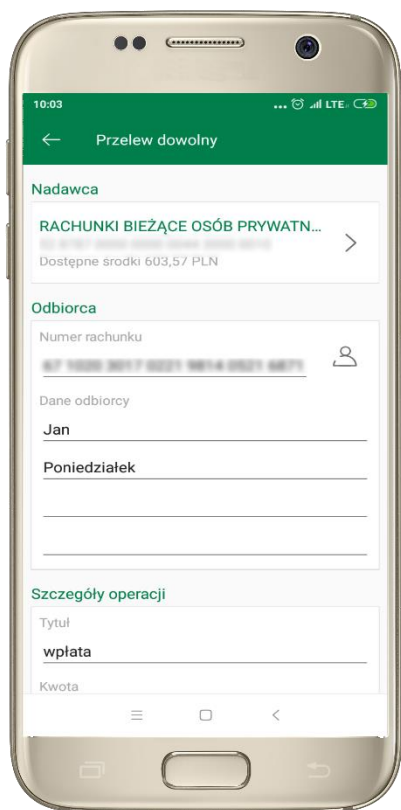
widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Wybierz **USUŃ**  
**FILTR**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



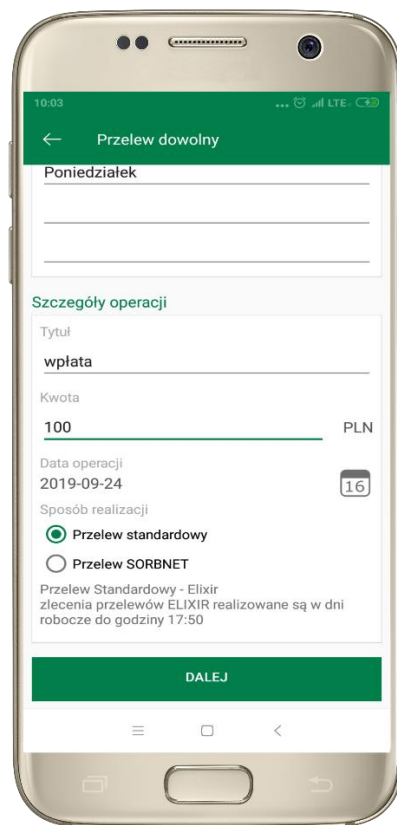
wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

# Przelew

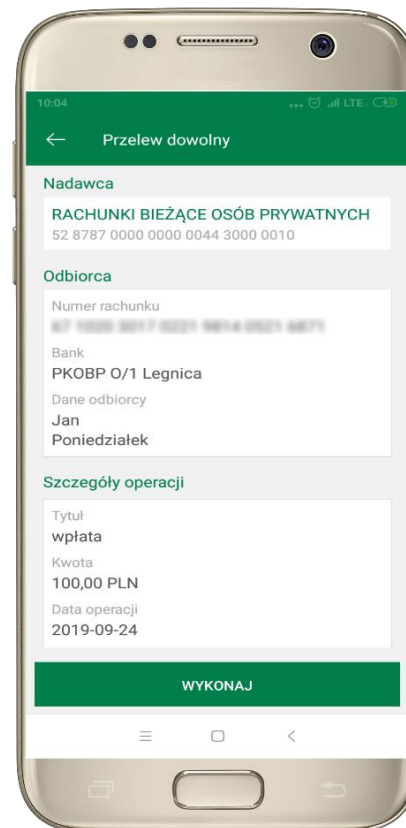
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



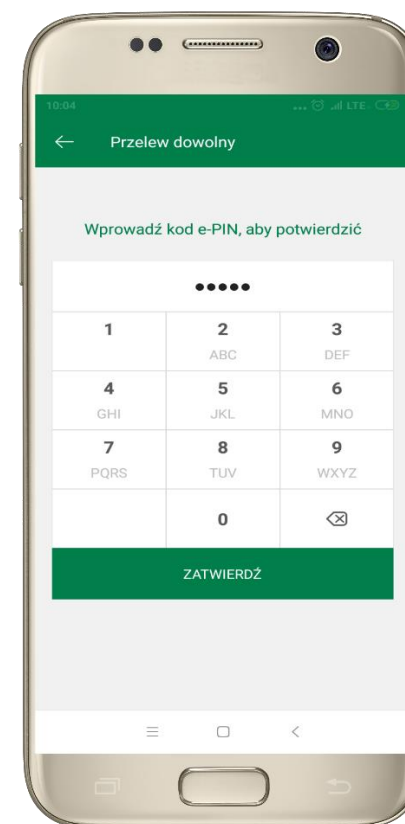
wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuwając stronę w lewo



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu  
wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**



podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



## Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

**Rachunek nadawcy**

Numer rachunku  
Bank  
Dane nadawcy

**Rachunek odbiorcy**

Numer rachunku  
Bank  
Imię / Nazwa  
Nazwisko / Nazwa cd.  
Ulica i nr domu

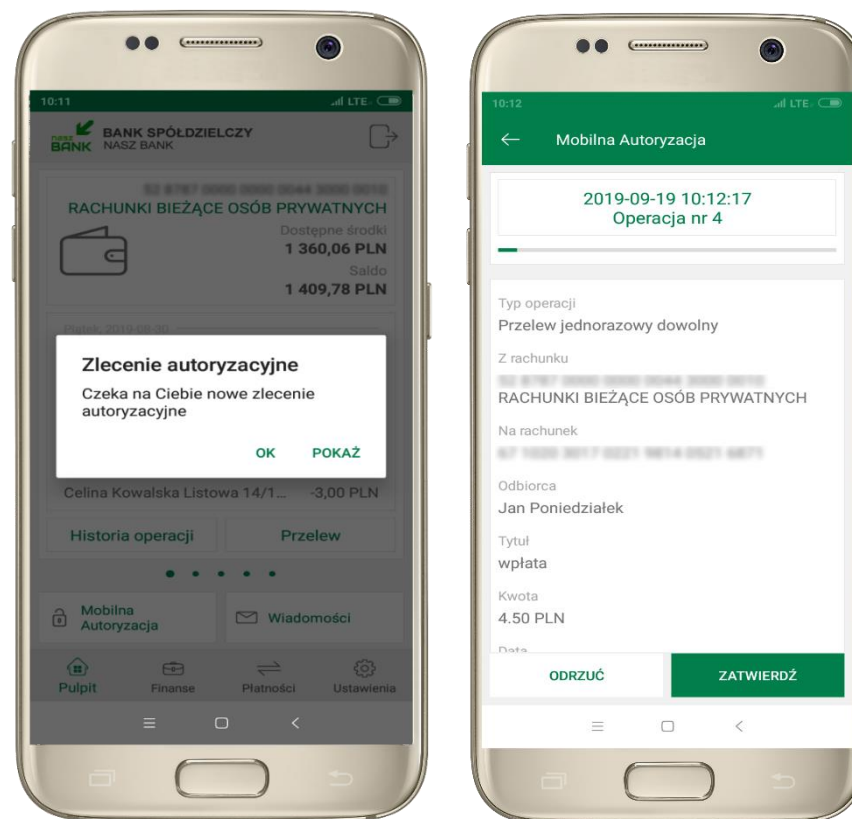
**Szczegóły operacji**

Tytuł t  
Kwota 10,00 PLN  
Data operacji 2020-01-14  
Typ przelewu: Przelew standardowy

**Dodatkowe opłaty**

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.  
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



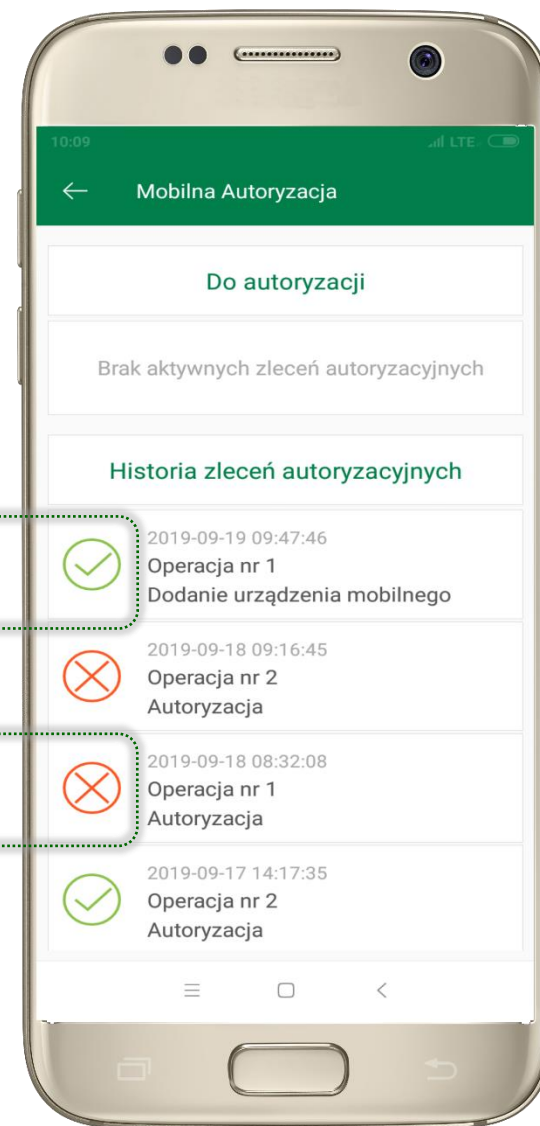
**Mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wybierz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

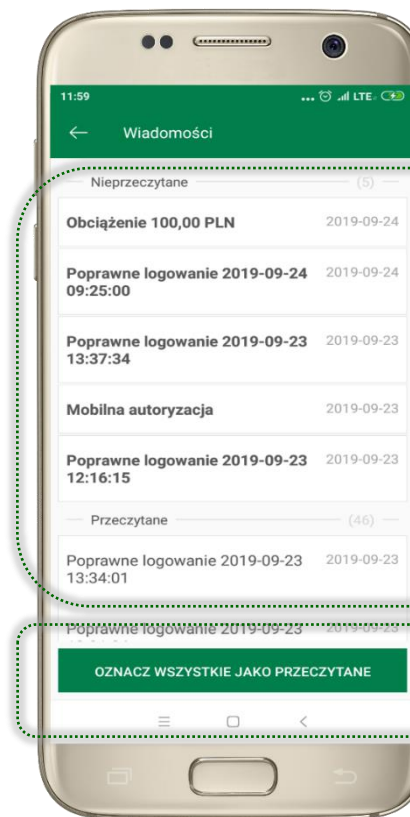
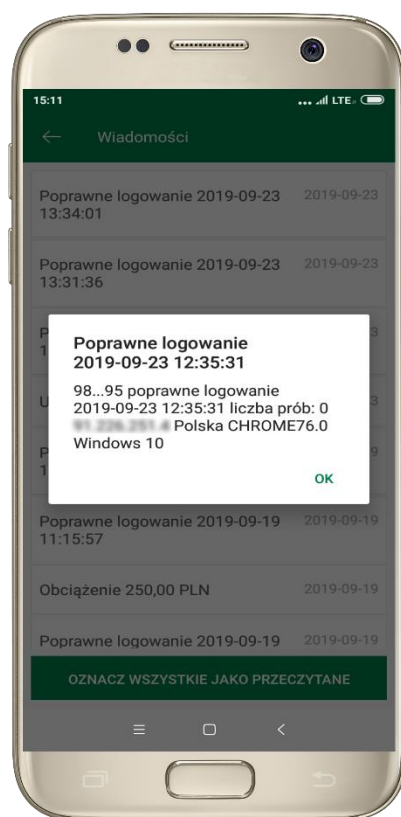
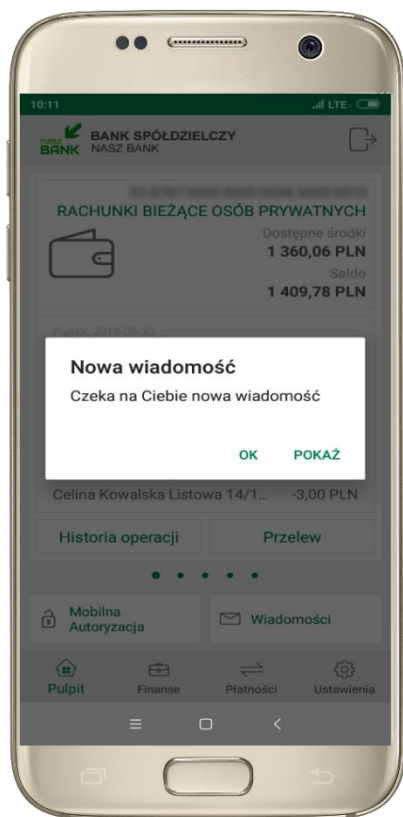
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



## Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.

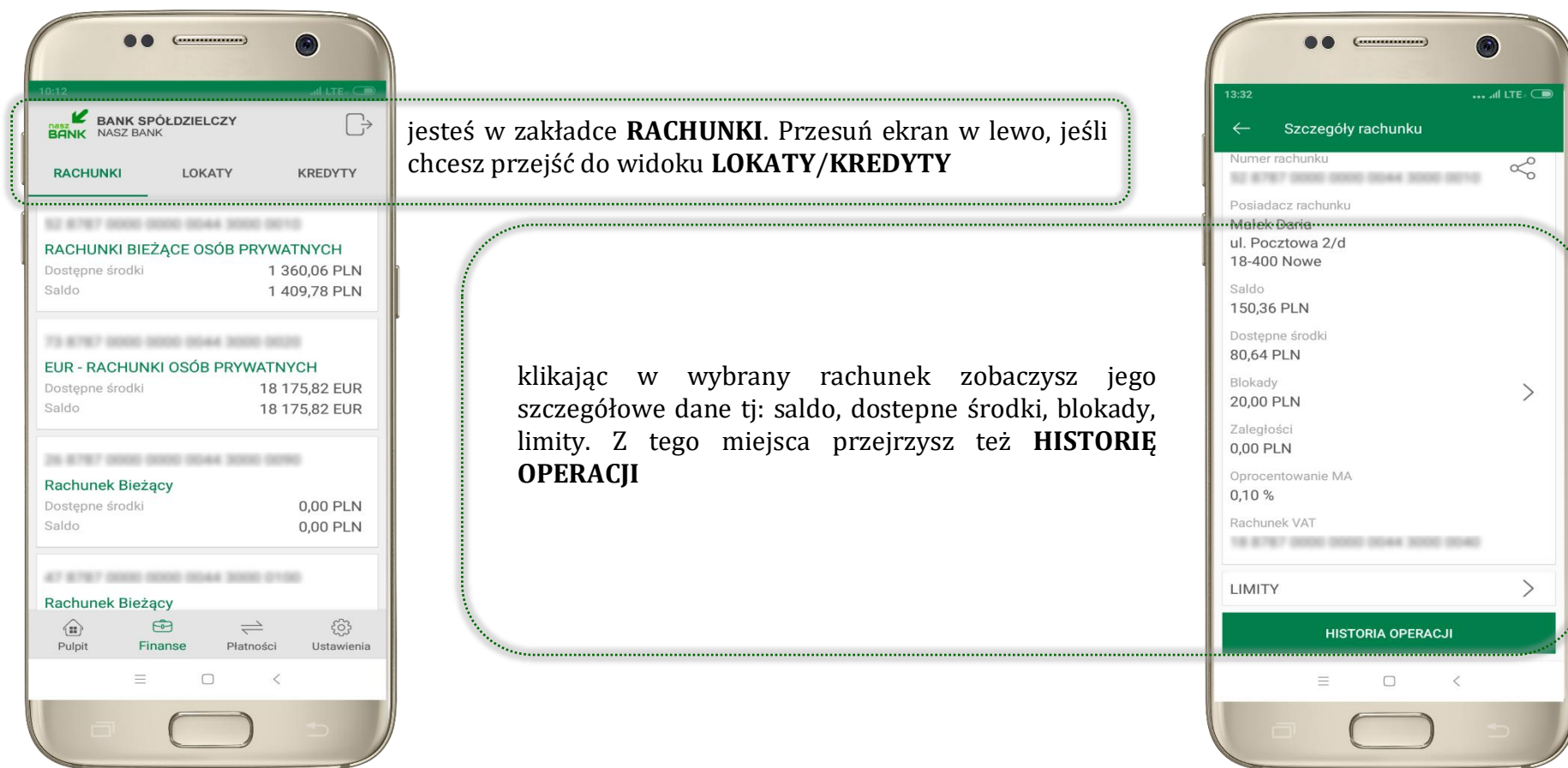


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

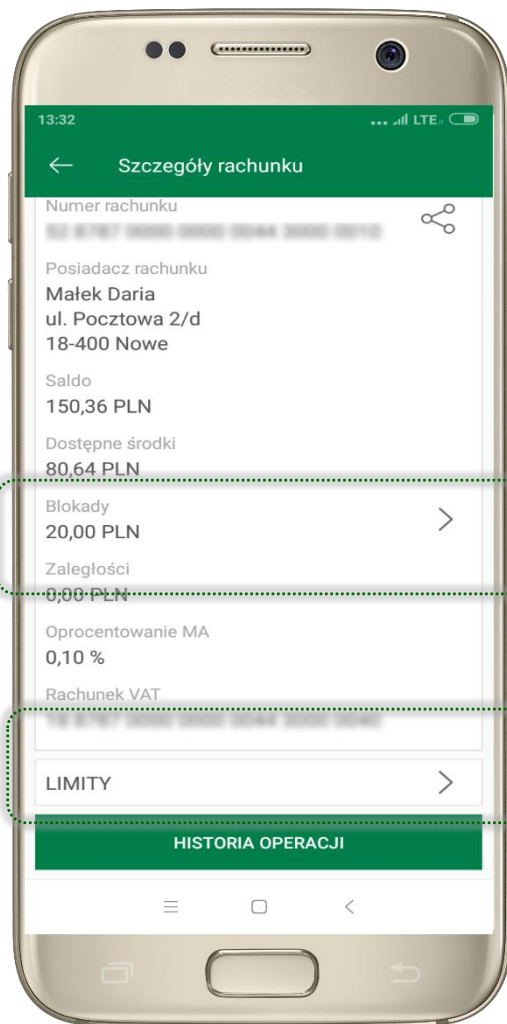
użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

## Ekran Finanse – zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



jesteś w zakładce **BLOKADY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

jesteś w zakładce **LIMITY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

## Ekran Finanse – zakładka lokaty

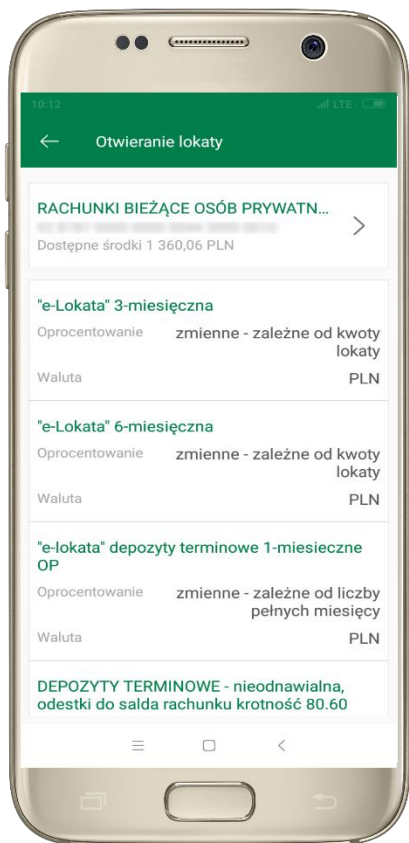


jestes w zakładce **LOKATY**.  
Opcja wyświetla listę posiadanych lokat

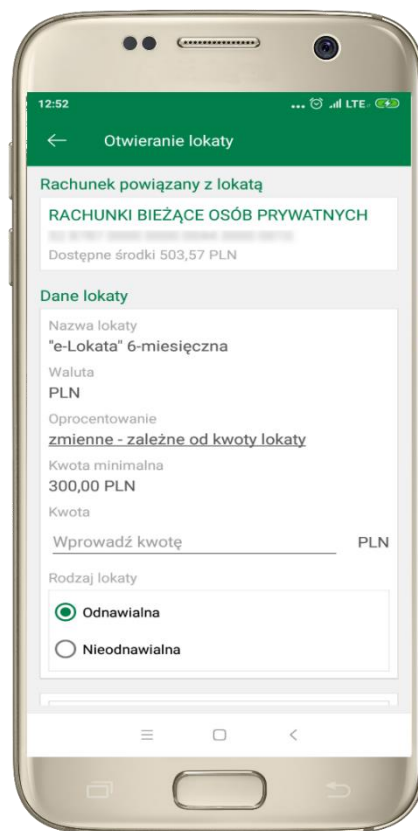
klikając w wybraną lokatę zobaczysz jej szczegółowe dane.  
Aby ją zlikwidować użyj opcji **ZAMKNIJ LOKATĘ** (str.24)

aby założyć nową lokatę użyj opcji **OTWÓRZ LOKATĘ** (str.23)

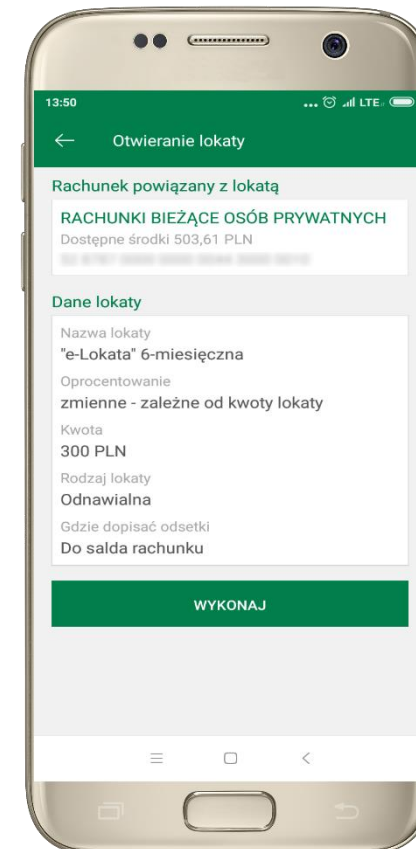
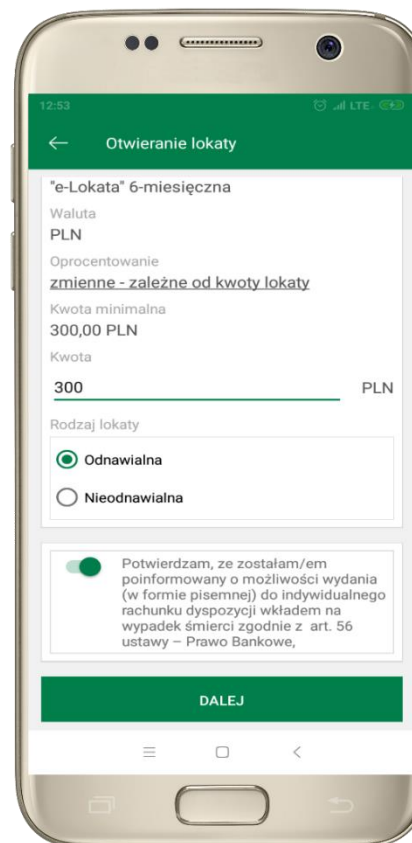
## Otwórz lokatę



wskaż rachunek,  
z którego chcesz  
otworzyć lokatę,  
przesuwając strzałkę  
w prawo

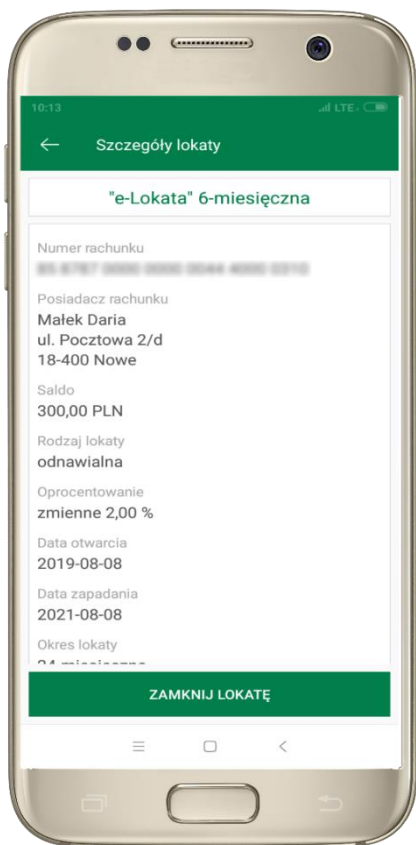


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i  
wybierz **DALEJ**

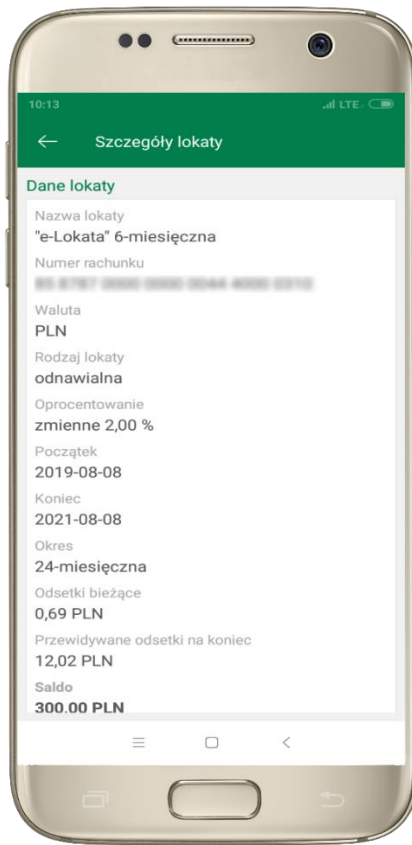


sprawdź dane przelewu  
i **WYKONAJ**,  
podaj e-PIN i  
**ZATWIERDŹ**

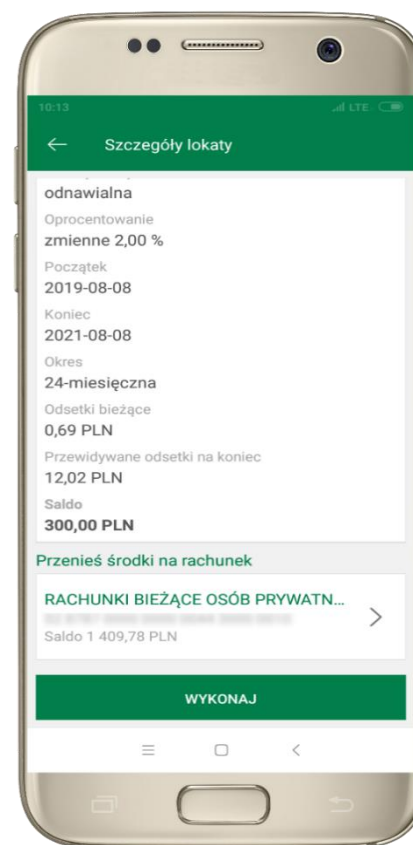
## Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat  
wybierz tę, którą chcesz  
zlikwidować  
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**

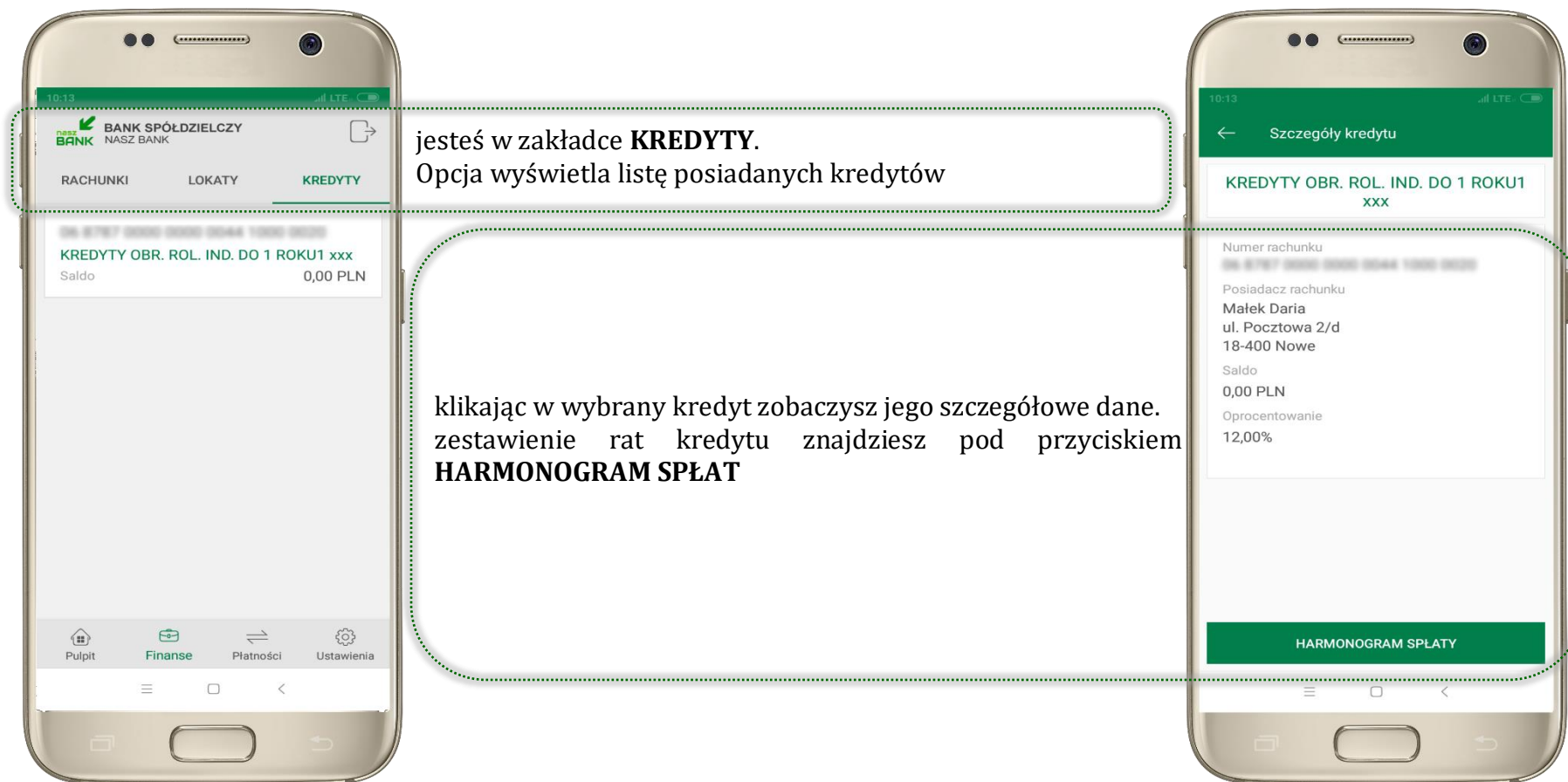


wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki.  
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

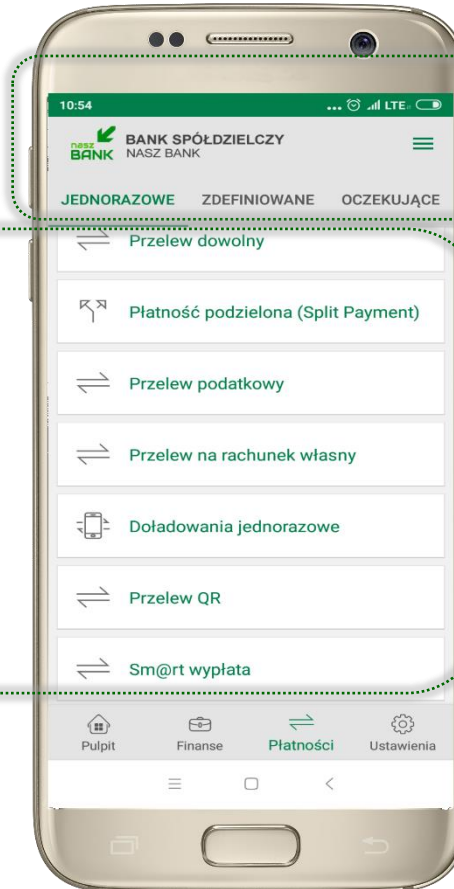




## Ekran Finanse – zakładka kredyty



## Ekran Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji Doładowania telefonu (str.29)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu:  
Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

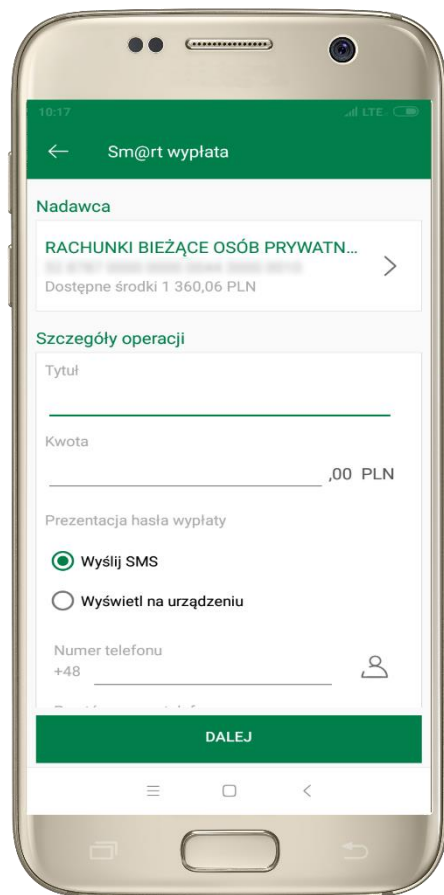


The image shows a smartphone screen displaying the mobile banking app interface. The screen is titled "BANK SPÓŁDZIELCZY NASZ BANK" and shows a list of transfer options under the "JEDNORAZOWE" tab. The options are: "Przelew dowolny", "Płatność podzielona (Split Payment)", "Przelew podatkowy", "Przelew na rachunek własny", "Doładowania jednorazowe", "Przelew QR", and "Sm@rt wypłata". The bottom navigation bar includes "Pulpit", "Finanse", "Płatności", and "Ustawienia".

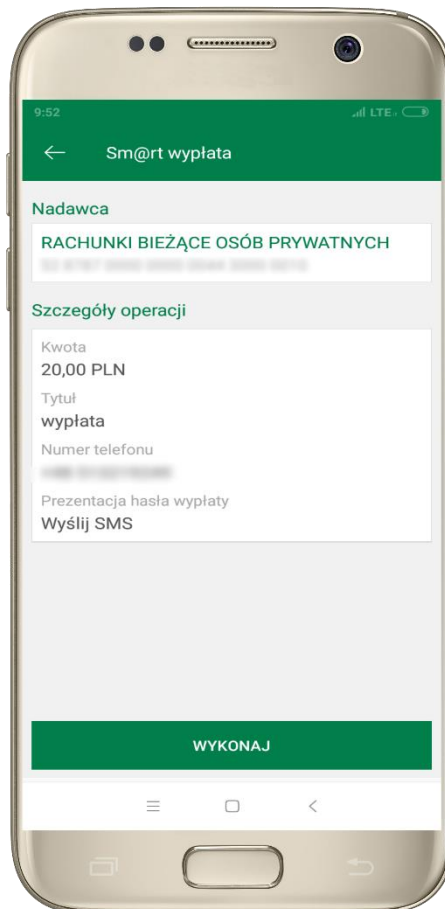
Callout boxes provide additional instructions for each option:

- Przelew dowolny:** przejdź do opisu, str. 16
- Płatność podzielona (Split Payment):** dodatkowo uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT
- Przelew podatkowy:** dodatkowo uzupełnij dane podatkowe
- Przelew na rachunek własny:** przelej środki między swoimi rachunkami
- Doładowania jednorazowe:** przejdź do opisu, str. 30
- Przelew QR:** zeskanuj kod QR i uzyskaj dane do przelewu
- Sm@rt wypłata:** przejdź do opisu, str. 28

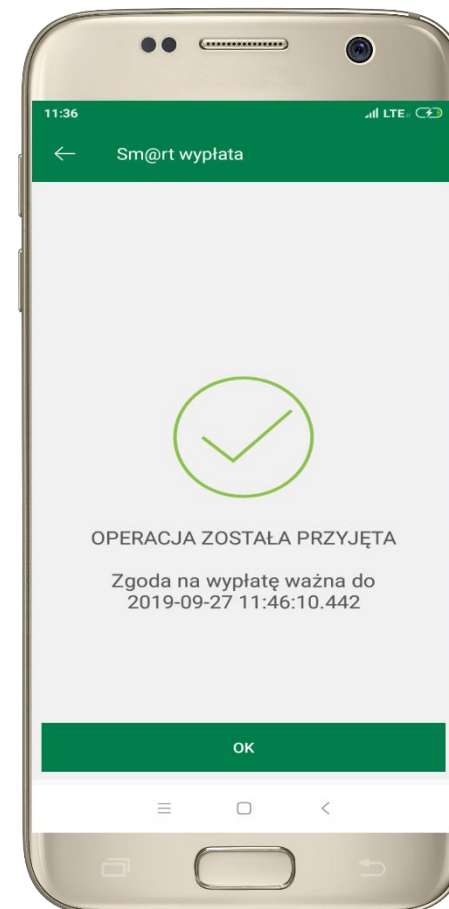
## Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,  
podaj tytuł, kwotę  
i sposób prezentacji  
hasła wypłaty,  
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane  
Sm@rt wypłaty,  
**WYKONAJ**, podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta  
do realizacji,  
pamiętaj o ograniczonym  
czasie na wykonanie wypłaty

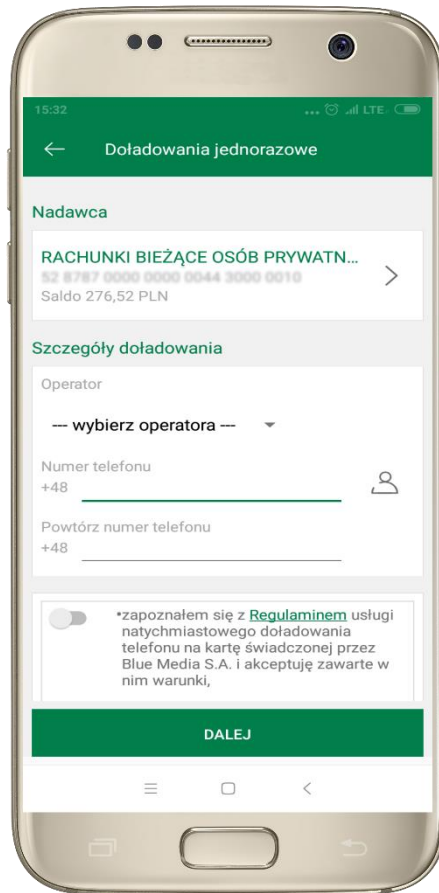
## Doładowania telefonu

Doładowanie telefonu zrealizujesz opcją z ekranu Płatności lub przesuwając ekran w lewo wybierz DOŁADOWANIA – jednorazowe lub zdefiniowane

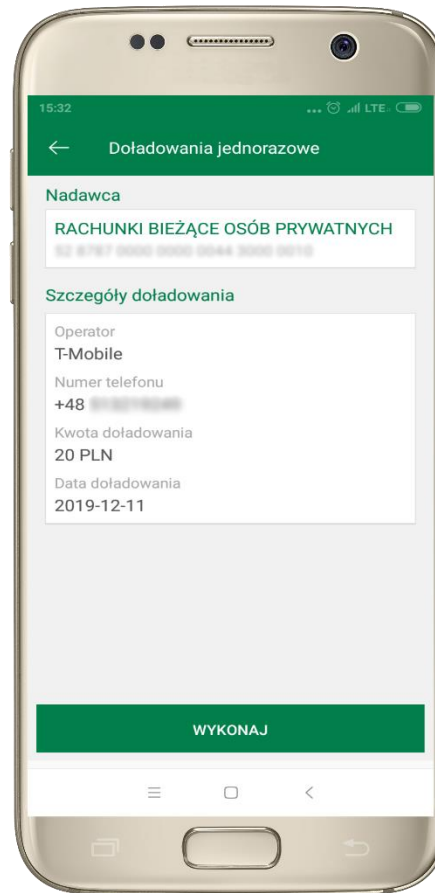


zdecyduj czy chcesz wykonać doładowanie jednorazowe czy zdefiniowane

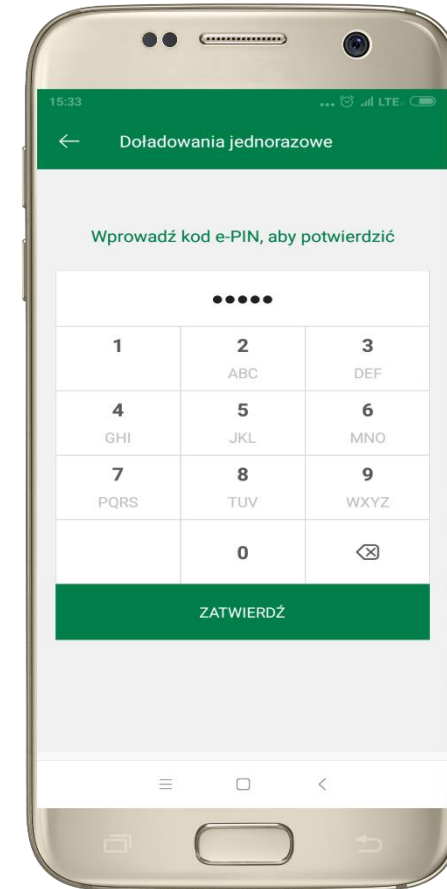
## Doładowania jednorazowe



wyberz rachunek i operatora, wstaw kwotę, uzupełnij nr telefonu, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

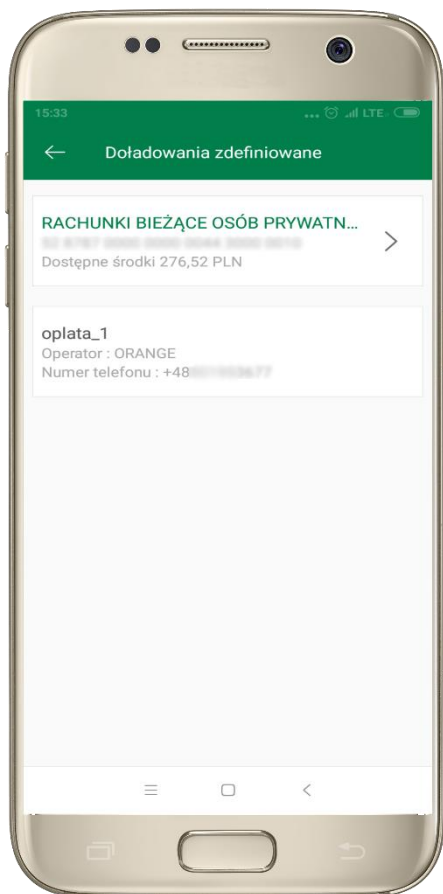


sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

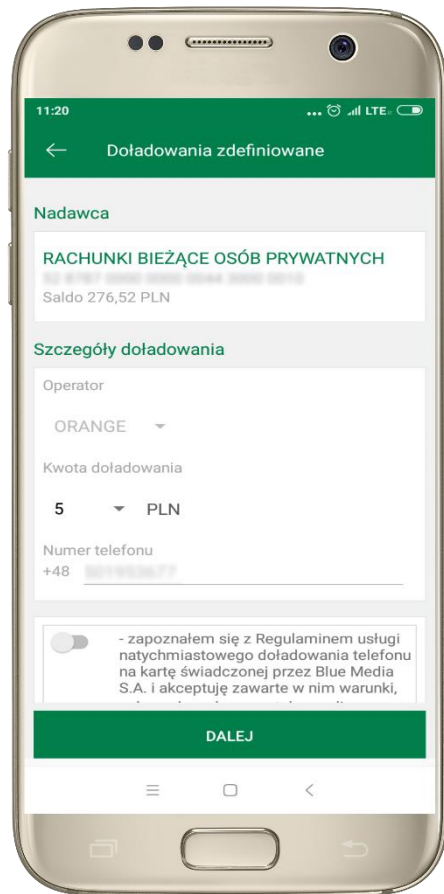


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

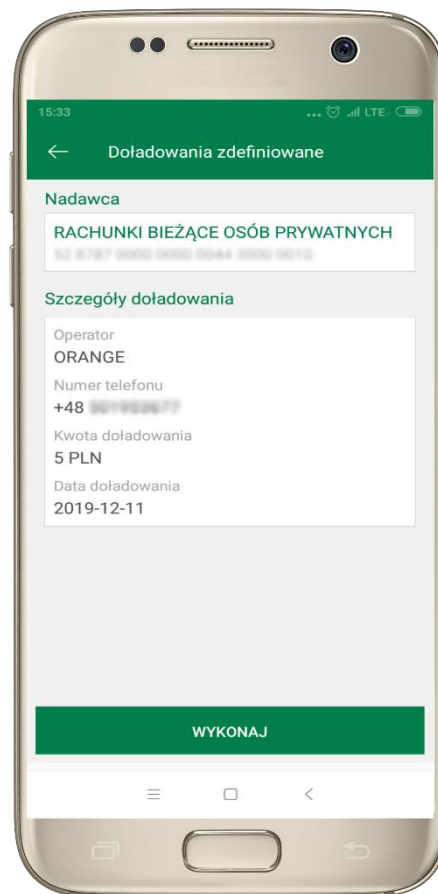
## Doładowania zdefiniowane



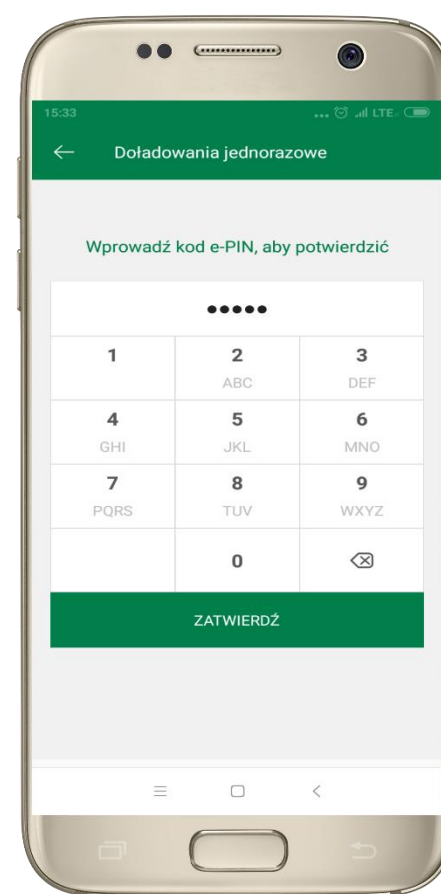
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania - możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



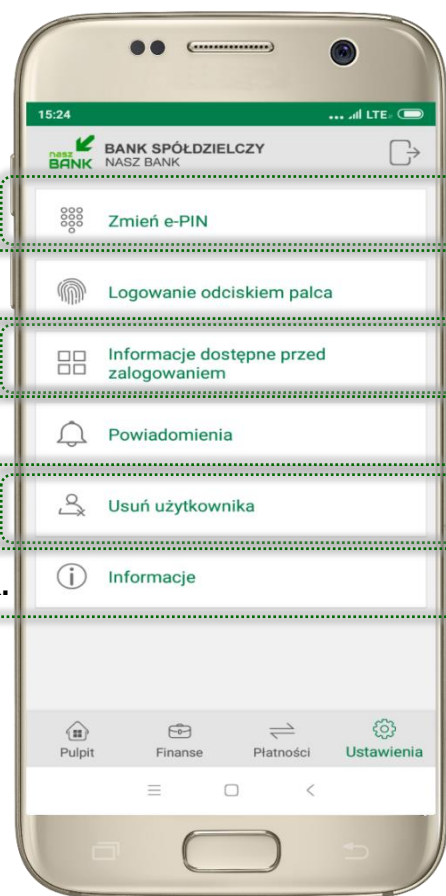
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

## Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



ustal nowy e-PIN

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

usuń profil użytkownika z aplikacji

przejdź do opisu, str.**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**



## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

### 5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?**

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?**

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?**

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

#### 14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 32).

#### 15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### 16. Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

#### 17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

#### 18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

**19. Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str. 15) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 20).

**20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?**

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.