



BANK SPÓŁDZIELCZY w Parczewie

Załącznik do Uchwały nr 8
Zarządu Banku Spółdzielczego w Parczewie
z dnia 15 września 2025r.

Regulamin promocji Otwórz ROR Junior i zgarnij 100 zł

1. Ten dokument to Regulamin promocji „Otwórz ROR Junior i zgarnij 100 zł” w skrócie: „regulamin”. Określa on zasady promocji.
2. Z tym regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Parczewie stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy Regulaminu.
5. Co oznaczają nasze definicje:

definicja	wyjaśnienie definicji
Aplikacja mobilna Nasz Bank Junior	nasza aplikacja mobilna dla dzieci w wieku od 7 do 13 lat, którą można pobrać ze sklepu internetowego Google Play (system Android) lub AppStore (system IOS).
bank	Bank Spółdzielczy w Parczewie z siedzibą w Parczewie, ul. Kościelna 27, 21-200 Parczew, e-mail: sekretariat@bs.com.pl, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000162103, NIP 539 000 25 63, REGON 000 501587
konto	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy ROR JUNIOR otwierany dla dzieci w wieku od 7 do 13 lat
limit	promocją objętych jest 30 pierwszych uczestników promocji
nagroda	nagroda pieniężna w wysokości 100 zł wypłacana przelewem na rachunek otwarty w ramach promocji, przyznawana po spełnienia warunków promocji
promocja	promocja „Otwórz ROR Junior i zgarnij 100 zł”, której warunki określamy w tym regulaminie
przelew krajowy	zlecenie płatnicze w postaci polecenia przelewu krajowego realizowane za pośrednictwem aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior
rachunek typu ROR	rachunek rozliczeniowo – oszczędnościowy
regulamin	Regulamin promocji „Otwórz ROR Junior i zgarnij 100 zł”

definicja	wyjaśnienie definicji
skarbonka	wirtualna skarbonka, którą dziecko może założyć z określeniem celu oszczędzania w Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior
strona banku	www.bs.com.pl
uczestnik promocji	uczestnikiem promocji jesteś Ty razem z dzieckiem, dla którego otworzyłeś lub otworzysz konto ROR JUNIOR biorące udział w promocji

Ogólne zasady promocji

6. Do promocji możesz przystąpić od 1.10.2025 r. do 31.03.2026 r., o ile wcześniej nie zostanie wyczerpany limit.
7. Jeśli limit zostanie wyczerpany, poinformujemy o tym na stronie banku.
8. Dzień 31.07.2026 r. jest ostatnim, w którym możemy wypłacić Ci nagrodę.
9. Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę w okresie promocji.
10. Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia.
11. Nagrody przyznaje bank.

Kto może wziąć udział w promocji

12. W promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś:
 - 1) jesteś osobą fizyczną, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) jesteś Przedstawicielem ustawowym dziecka w wieku od 7 do 13 lat, dla którego otworzyłeś lub otworzysz konto ROR JUNIOR,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) posiadasz lub otworzysz w Banku rachunek typu ROR dla siebie;
 - 5) posiadasz zainstalowaną aplikację naszego banku Nasz Bank;
 - 6) spełnisz razem z dzieckiem warunki regulaminu promocji.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji

13. Aby skorzystać z promocji musisz:
 - 1) w okresie trwania promocji posiadać lub otworzyć konto ROR JUNIOR w naszym Banku dla dziecka w wieku od 7 do 13 lat,
 - 2) złożyć wniosek o kartę przedpłaconą Mastercard, która zostanie przypisana do dziecka,
 - 3) aktywować kartę przedpłaconą Mastercard,
 - 4) pobrać ze sklepu Google Play (system operacyjny Android) lub AppStore (system operacyjny IOS) i zainstalować na telefonie dziecka Aplikację mobilną Nasz Bank Junior i połączyć ją ze swoją aplikacją Nasz Bank,
 - 5) wybrać elektroniczny kanał komunikacji z nami,
 - 6) wyrazić zgody marketingowe,
 - 7) wyrazić zgodę na przystąpienie do promocji i zaakceptować regulamin.
 - 8) w ciągu trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych po dniu, kiedy przystąpiłeś do promocji, Twoje dziecko, dla którego otworzyłeś lub otworzysz konto ROR JUNIOR, musi w Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior:
 - a) w każdym miesiącu wykonać co najmniej jedną transakcję w sklepie lub Internecie kartą przedpłaconą wydaną do konta, z zastrzeżeniem że brane będą pod uwagę transakcje rozliczone i nie anulowane w ciągu 7 dni od ich rozliczenia,

- b) w każdym miesiącu wykonać co najmniej jeden przelew krajowy, który nie zostanie anulowany lub transakcję BLIK;
- c) w miesiącu przystąpienia do promocji założyć skarbonkę, do której dziecko wpłaci min. 5 zł (słownie: pięć złotych)

Nagrody

- 14. Jeżeli spełnisz warunki regulaminu promocji, określone w punkcie 13 otrzymasz nagrodę w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych).
- 15. Nagroda zostanie przekazana na konto dziecka, dla którego otworzysz lub otworzyłeś konto ROR JUNIOR w ramach promocji.
- 16. Nagrodę wypłacimy w formie jednorazowego zasilenia konta dziecka biorącego udział w promocji.
- 17. Nagrodę wypłacimy najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym spełniłeś wszystkie warunki promocji.
- ❶ **Jeśli spełnisz warunki promocji w październiku, listopadzie i grudniu, nagroda zostanie wypłacona do końca stycznia.**
- 18. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w ramach sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.)
- 19. O przyznaniu nagrody poinformujemy Cię elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres który podałeś do kontaktu z nami.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 20. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) listownie na adres: 21-200 Parczew, ul. Kościelna 27 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na stronie banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
 - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-79660-82039-VDWWB-16 w ramach usługi eDoręczenia.
- 21. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy Ci odpowiedź email.
- 22. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż:
 - 1) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy, nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia kiedy złożyłeś reklamację;
 - 2) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania - dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia kiedy złożyłeś reklamację.

23. W związku z rozpatrywaną reklamacją możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.

24. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

25. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie;
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

26. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>.

Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne.

Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa,
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

Jak chronimy Twoje dane osobowe

- 27. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów promocji.
- 28. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).
- 29. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.com.pl lub pisemnie na nasz adres korespondencyjny.
- 30. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji.
- 31. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na stronie banku.

Postanowienia końcowe

- 32. Jeśli skorzystasz z promocji to oznacza, że akceptujesz regulamin.
- 33. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
- 34. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie ramowej o prowadzenie rachunku płatniczego, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, Tabeli oprocentowania produktów bankowych oraz taryfie. Aktualną treść tych dokumentów oraz regulamin udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie internetowej.
- 35. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior określone są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior w Banku Spółdzielczym w Parczewie

Oświadczam, że:

- ☐akceptuję warunki regulaminu i przystępuję do promocji
- ☐nie akceptuję warunków regulaminu i nie przystępuję do promocji

.....
Data i podpis klienta